

TikTok.

תעודת אחריות

1. תקופת האחריות הינה ל-24 חודשים מיום קניית העגלה בצירוף חשבונית מס. לא תהיה הארכת תקופת האחריות, גם במקרה של ביצוע תיקונים.
2. האחריות הינה עבור תיקונים בלבד ולא לשם החלפת או החזרת המוצר.
3. השירות עבור התיקון יינתן ברחוב משק עזרא בהרצליה בלבד.
4. במידה ותידרש הובלה מבית הלקוח אל נקודת השירות, יישא הלקוח בעלות דמי ההובלה למקום מתן השירות המצוין למעלה וממנו בחזרה אל ביתו.
6. על הלקוח לארוז את החבילה בביתו בקרטון לפני איסוף המשלוח על ידי חברת ההובלה.
7. על מנת לקבל שירות במסגרת האחריות, יש לצרף למוצר את הפרטים הבאים: עותק חשבונית המס וכן תיאור של התקלה.
8. האחריות אינה ניתנת להעברה ותמומש רק ע"י הלקוח אשר רכש את העגלה.

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

1. פגמים הנובעים מהזנחה ו/או תאונה ו/או כל שימוש או פעולת תחזוקה שאינם מתוארים בהוראות השימוש.
2. נזק שנגרם כתוצאה מחוסר זהירות או בשוגג, שימוש לא תקין או שימוש ללא זהירות מספקת.
3. חיבור או התקנה של אביזרים ו/או חלקים שסופקו ע"י צד שלישי.
4. נזק שנגרם מבלאי טבעי ו/או שבר.
5. נזק מקורוזיה וחלודה.
6. נזק עקב תיקון שבוצע לא ע"י נותן השירות המורשה ברחוב משק עזרא בהרצליה, וכן עקב פירוק ו/או הרכבה לא נאותים של העגלה.
7. נזק שיגרם בשינוע במהלך טיסה או בכל אמצעי תחבורה אחר.
8. בלאי או דהיית חלקי הבד והספוג וכן על חלקי הפלסטיק, הגלגלים והרוכסנים.
9. חוסר שביעות של הלקוח מהמוצר, מבחינת התאמה, משקל, פונקציונליות, צבע או עיצוב.
10. עגלה שניזוקה כתוצאה מעליה או ירידה במדרגות ו/או במדרגות נעות, כשהילד נמצא בתוך העגלה ו/או כאשר היא ריקה. הבהרה – אין לעשות שימוש בעגלה במדרגות ו/או במדרגות נעות!!!
11. עגלה שניזוקה כתוצאה מנסיעה בחול.